

1. Denominação do curso de especialização tecnológica

Gestão da Qualidade e Sustentabilidade

2. Descrição Geral da Qualificação (Missão)

Técnico/a Especialista em Gestão da Qualidade e Sustentabilidade

É o profissional que, de forma autónoma ou integrado numa equipa, planeia, coordena, assegura e promove a implementação do sistema de gestão da qualidade, ambiente e segurança, e avalia e controla a sua conformidade através de processos de auditoria.

3. Actividades Principais

- ✓ Definir a política de sustentabilidade e de estratégias de responsabilidade social da empresa;
 - ✓ Implementar e gerir um sistema de gestão da qualidade, ambiente e segurança, de acordo com as normas e regulamentos aplicáveis;
 - ✓ Planear, coordenar e conduzir a realização de auditorias ao sistema de gestão da qualidade, gestão ambiental, gestão da segurança e saúde do trabalho, segurança alimentar e a acreditação de laboratórios;
 - ✓ Identificar necessidades de formação e competências necessárias relacionadas com a área da qualidade, ambiente e segurança, saúde do trabalho, segurança alimentar e a acreditação de laboratórios;
 - ✓ Promover a melhoria contínua do sistema de gestão qualidade, ambiente e segurança, identificando oportunidades de melhoria e implementando ações corretivas e preventivas.
-

4. Unidades de Competência (UC)

Componente de Formação	Unidade de Competência (UC)	Pontos de Crédito	Horas
GERAL E CIENTÍFICA	Interagir em inglês no setor dos serviços às empresas	4,5	50
	Aplicar matemática e estatística na gestão da qualidade e da sustentabilidade	4,5	50
	Comunicar em Língua Portuguesa no setor dos serviços às empresas	4,5	50
	Gerir projetos no contexto da gestão da qualidade e da sustentabilidade	2,25	25
TECNOLÓGICA	Participar em auditorias a sistemas de gestão	4,5	50
	Avaliar a satisfação do cliente	2,25	25
	Implementar e monitorizar sistemas de gestão da qualidade	2,25	25
	Implementar e monitorizar sistemas de gestão ambiental	2,25	25
	Aplicar os requisitos do sistema de gestão da segurança e saúde no trabalho?	2,25	25
	Implementar e monitorizar sistemas de gestão da segurança alimentar e acreditação de laboratórios	2,25	25
	Aplicar os princípios da ética profissional e responsabilidade social	2,25	25
	Gerir processos e implementar indicadores	2,25	25
	Implementar programas da qualidade, ambiente, segurança e saúde do trabalho	4,5	50
	Implementar ações preventivas nos sistemas integrados de gestão	2,25	25
	Comunicar e interagir em auditorias	2,25	25
	Prospetar necessidades de formação sobre gestão da qualidade e sustentabilidade	4,5	50
	Gerir pessoas	2,25	25
	Executar processos de metrologia e calibração	4,5	50
	Avaliar e controlar riscos em contexto organizacional	4,5	50
	Organizar emergências em situações de incêndio, derrame e inundação	4,5	50
	Prevenir a poluição atmosférica, sonora e dos solos e gerir a qualidade da água	4,5	50
	Apresentar informação técnica em inglês sobre qualidade e sustentabilidade	4,5	50
	Aplicar métodos estatísticos no controlo dos processos	2,25	25
	Implementar normas de segurança e saúde no trabalho em contexto laboratorial	2,25	25
	Aplicar as técnicas adequadas à avaliação dos riscos profissionais associados às condições de segurança e higiene no trabalho devido a fatores ergonómicos	4,5	50
	Efetuar ações de controlo de agentes químicos e biológicos	2,25	25
	Efetuar ações de controlo de agentes físicos	4,5	50
ESTÁGIO	Formação Prática em Contexto de Trabalho	15	450

TOTAL
106,5
1450

5. Referencial de competências para ingresso

São destinatários deste CET os adultos com idade igual ou superior a 18 anos à data do início da formação e que cumpram um dos seguintes requisitos:

- a) Sejam titulares de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente e que pretendam a sua qualificação ou reconversão profissional;
 - b) Tendo concluído o nível básico de educação, estejam a frequentar uma das modalidades de educação ou formação ou um processo de RVCC, de nível secundário;
 - c) Sejam titulares de um diploma ou certificado de nível 5 de qualificação do QNQ, de um diploma de especialização tecnológica ou de um grau ou diploma de ensino superior e que pretendam a sua requalificação profissional.
-